



COVID-19/MEDIKAZIOA

Krisia hasi zenetik eta osasun-larrialdiko deklarazioa egin zenetik, Osasun Saileko Farmazia Zuzendaritzak eta Osakidetzak, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarekin, Foru-Aldundiekin eta Farmazialarien Elkargo Ofizialekin eta farmaziekin batera, hiru Lurralde Historikoetako boluntariotza-sarea (Gurutze Gorria Araban; Gurutze Gorria, Bolunta eta DYA Bizkaian; eta DYA eta Gurutze Gorria Gipuzkoan) eta Farmazia-banaketako enpresak hainbat ekintza planifikatu eta garatu ditugu, **jarduera-plan** batean oinarrituta. Plan horren objetiboa da erantzuna ematea gure Autonomia-Erkidegoko pertsoneri, beren botikekin lotuta gerta dakizkiekeen egoerei erantzuna emateko.

Hori guztia helburu bikoitz bati erantzuteko: pertsonak ahalik eta denbora gehien egon daitezela beren etxeetan farmazietara joan beharrik izan gabe, eta berma diezaiegula hartu behar dituzten sendagaiak eskura izango dituztela eta osasun-zentroetan nahiz farmazietan pertsonen pilaketa saihestuko dutela, gure osasun-profesionalak babesteko.

Jarduera-plan honen bidez artatu beharreko kolektiboak lehenesteko eta zehazteko erabili dugun oinarritzko eta funtsezko irizpidea haien osasun-egoerarekin eta mendekotasun-mailarekin lotutakoa izan da.

Horrela, lehenik eta behin, patologia anitzeko pertsonak sartu ditugu (hainbat gaixotasun kroniko dituzten pertsonak), mendekotasun-egoeran daudenak eta Beti On telelaguntza-zerbitzuak artatutakoak.

Ildo horretan, orain arte hainbat jarduera garatu ditugu, **tratamenduak 3 hilabete gehiagoz luzatzeko eta farmazietan 2 hilabeterako medikazioa emateko.**

Gainera, botikak etxean emateko sistema bat antolatu dugu, **2 hilabeterako**, arrisku handieneko eta ahuleneko pertsoneri emateko, **ospitaleetako farmazia-zerbitzuetatik** eta farmaziatik.

Ildo horretan, lanean ari gara Foru-Aldundiekin, Farmazialarien Elkargo Ofizialekin eta farmaziekin, boluntariotza-sarearekin eta farmazia-banaketarekin, etxez etxeko entrega-prozesu osoa garatze aldera.

Pertsonak deiak jasotzen ari dira beren etxeetan, informazioa emateko eta medikazioa emateko tokiak egiaztatzeko eta baieztatzeko. Lan hori farmazia-zerbitzuetan egiten ari gara Osakidetzako ospitaleen kasuan; eta, boluntarioen sarean eta Beti On telelaguntza-zerbitzuan, sendagaiak farmazietan jasotzen dituzten pazienteen kasuan. Bestalde, eta **premia larriko kasuetan**, biztanleek medikazio-premiarekin lotutako eskaerak modu ordenatuan egin ahal izan ditzaten, lan-protokolo bat ezarri dugu **Eusko Jaurlaritzako herritarrentzako arreta-zerbitzuekin**, eta **012 Zuzenean** arreta-telefonoa jarri dugu herritarren eskura.

Telefono horretan; medikazioa lortzeko jarraitu beharreko urratsen berri emango diete, baita etxera helarazteko eta etxetik atera beharrik ez izateko ere.

<https://www.euskadi.eus/farmazia-zerbitzuak/web01-a2korona/eu/>

Espero dugu zuen Udalerrian bizi diren pertsonen informazio horren berri ematea, prozesu hori segurtasun- eta fidagarritasun-berme handienekin egin ahal izan dezaten Osasun Sailarekin lankidetzan ari diren erakundeetan, eta haiei eskertu nahi dizkiet haien ahalegina eta lankidetzatza.

Eskerrik asko zure laguntzagatik. Agur bero bat.

COVID-19/MEDICACIÓN

Desde el inicio de la crisis y la declaración de emergencia sanitaria, la Dirección de Farmacia del Departamento de Salud y Osakidetza, en colaboración y trabajo conjunto con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, las Diputaciones Forales y los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y las Oficinas de Farmacia, la red de voluntariado de los 3 Territorios Históricos (Cruz Roja en Alava; Cruz Roja, Bolunta y DYA en Bizkaia y DYA y Cruz Roja en Gipuzkoa) y las empresas de Distribución Farmacéutica, hemos ido planificando y desarrollando una serie de acciones en base a un **Plan de Actuación** que trata de dar respuesta a las diferentes situaciones que se puedan presentar a las personas de nuestra Comunidad Autónoma en relación con su medicación.

Todo ello con el fin de dar respuesta a un doble objetivo: que las personas permanezcan el mayor tiempo posible en sus casas sin tener que acudir a las farmacias y que les garanticemos que tengan a su disposición los medicamentos que tengan que tomar y evitar la acumulación de personas tanto en los centros de salud como en las oficinas de farmacia de cara a proteger a nuestros profesionales sanitarios.

El criterio básico y fundamental que hemos seguido a la hora de priorizar y determinar los colectivos a atender con este Plan de Actuación ha sido el relacionado con su estado de salud y su nivel de dependencia.

De esta manera, hemos incorporado en primera instancia a aquellas personas pluripatológicas (personas con varias enfermedades crónicas), personas en situación de dependencia y personas atendidas por el servicio de teleasistencia Beti On.

En ese sentido, hasta el momento hemos desarrollado una serie de **actuaciones consistentes en la prórroga de los tratamientos en 3 meses adicionales y en la dispensación de medicación para 2 meses en las Oficinas de Farmacia.**

Además, hemos organizado un **sistema de entrega a domicilio de la medicación para 2 meses** al colectivo de personas de mayor riesgo y mas vulnerables desde los **Servicios de Farmacia de los Hospitales** y desde las **Oficinas de Farmacia.**

En este sentido, estamos trabajando con las Diputaciones Forales, con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y Oficinas de Farmacia, con la red de voluntariado, y con la distribución farmacéutica de cara a desarrollar todo el proceso de entrega a domicilio.

Las personas están recibiendo llamadas en sus domicilios para informarles y para contrastar y confirmar lugares de entrega de la medicación. Esta labor la estamos desarrollando desde los propios Servicios de Farmacia en el caso de los hospitales de Osakidetza y con la red de voluntarios y con el servicio de teleasistencia Beti On en el caso de pacientes cuya medicación la reciben en las Oficinas de Farmacia.

Por otra parte, y de cara a que en **casos de extrema urgencia o necesidad**, la población pueda trasladar de forma ordenada sus peticiones relacionadas con la necesidad de medicación, hemos establecido un protocolo de trabajo con el **servicio de atención ciudadana del Gobierno Vasco** y hemos puesto a disposición de la población el **teléfono de atención 012 ZUZENEAN**.

En ese teléfono les informarán de los pasos a seguir para conseguir su medicación y para que se la hagamos llegar a su domicilio y no tenga que salir de casa.

<https://www.euskadi.eus/servicios-de-farmacia/web01-a2korona/es/>

Esperamos puedan dar traslado de esta información a las personas residentes en su municipio de cara a que este proceso se pueda realizar con las mayores garantías de seguridad y confiabilidad en las Instituciones que están colaborando con este Departamento de Salud y a las que quiero reconocer y agradecer su esfuerzo y su colaboración.

Agradeciendo su inestimable colaboración, aprovecho para enviarles saludos cordiales.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko martxoaren 31



Jon Iñaki Betolaza San Miguel
DEPARTAMENTO DE SALUD
Director de Farmacia
Farmazia zuzendaria